

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援事業所 公表)

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスゆうゆう

公表日2025年 月 日

利用児童数 4名 回答数 3名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1			すごく動き回っているため、成長を感じる	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				安心して任せることができる	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2			1		
	4	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	3				床に柔らかい素材の物を敷いているため、たくさんハイハイしても痛くならない	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※1)が作成されているか	2			1		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	2			1		
	7	児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか	2			1		
	8	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	2			1	色々な遊びをしてくれる	
	9	保育園や認定こども園、幼稚園との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			1		
	10	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアメント・トレーニング(※3)等)が行われているか	2			1	沢山相談にのってくれる	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	3					
	14	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2			1		

	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1			1		
保護者への説明等	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2			1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1			1		
非常時等の対応	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3					
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2			1		
満足度	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			1		
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	2	1				
	23 事業所の支援に満足しているか	2	1				