

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス 公表)

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスゆうゆう

記入日 2025年 月 日

利用児童数 6名 回答

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1			4		
	4	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	4			1		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	5					
	6	活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	5					
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1			4		
保護者への説明等	8	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				毎回子どもの様子を詳しく教えてくれて助かっています	
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				相談に親身に対応してくださっています	
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				5		
	12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5					
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4				(無回答1名)	
	15	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4				(無回答1名)	

非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3			1	(無回答1名)	
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2			2	(無回答1名)	
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	4				毎回楽しみにしております。帰りの送迎時もとても楽しそうにしており、嬉しく思っています。	
	19	事業所の支援に満足しているか	4				ここにしてよかったと心から思えるほど満足しています。	